

# Alles einfach verkaufen im Web

Gebrauchte Dinge wie Bücher, DVDs, Software oder PCs können Sie bei Ankaufsdiensten direkt wieder zu Geld machen. Wer sich von Überflüssigem befreien will und kein Vermögen erwartet, ist hier gut bedient.



## PCWELT Übersicht

	Seite
Einfache Erfassung über die Artikelnummer	64
Binnen weniger Tage gibt's Geld aufs Bankkonto	65
Konditionen vergleichen: Nicht alle kaufen alles	65
Wer zahlt mehr? Vergleichsportale für 20 Anbieter	66
Ankaufsdienste lohnen sich bei mehreren Artikeln	68
Tabelle: Ankaufsdienste im Überblick	68

Deutsche Verbraucher im Recycling-Fieber: An- und Verkaufsdienste im Internet wie Momox, Rebuy oder Sellfix liegen derzeit im Trend. Anders als bei Auktions- und Verkaufsportalen wie Ebay und Amazon Marketplace oder Privatanzeigendiensten wie Ebay-Kleinanzeigen und Quoka handeln hier Käufer und Verkäufer nicht miteinander, sondern der Verkäufer verkauft

seine Ware direkt „en bloc“ an das Portal und erhält binnen weniger Tage sein Geld aufs Konto oder einen Gutschein. Das komplizierte Einstellen von Angeboten und der Versand an mehrere einzelne Kunden entfällt. Der Ankaufsdienst verkauft dann seinerseits die Waren weiter – beispielsweise über den Amazon Marketplace, über Ebay oder über „diverse Portale im In- und Ausland“, wie einer der Anbieter etwas vage auf seiner Internetseite erklärt. Konkret landen insbesondere Elektrogeräte oft in Osteuropa und in Afrika.

### Einfache Erfassung über die Artikelnummer

Will ein Kunde Waren anbieten, trägt er die Artikelnummer, also die ISBN bei Büchern

oder die EAN bei Filmen, CDs und anderen Artikeln, in ein Formular ein oder scannt den Strichcode mit einem Smartphone. Der Dienst zeigt dann an, wie viel Geld er zu zahlen bereit ist. Der Kunde kann daraufhin entscheiden, ob er damit einverstanden ist oder die Ware lieber behält. Entscheidet man sich dafür, Waren an den Service zu verkaufen, werden sämtliche Daten (Name, Adresse und Bankverbindung des Absenders, Kontodaten und eingereichte Waren) erfragt und auf einem mit Strichcode oder Vorgangsnummer versehenen Einlieferungsschein zusammengefasst. Der Kunde muss nun sämtliche abgegebenen Waren verpacken und mit dem Einlieferungsschein an den Anbieter schicken. Portokosten fallen hierfür meist nicht an – bei allen von PC-WELT getesteten Diensten

Online-Handel im EU-Vergleich: Die Deutschen liegen mit ihren privaten Online-Verkäufen von Waren und Dienstleistungen auf Platz 3.



erhält der Kunde einen DHL-Aufkleber, mit dem er sein Paket frankiert. Das ist für die Ankaufdienste günstiger, da sie als Großkunden bessere Konditionen bei den Paketdiensten erhalten als Privatkunden.

Sonderfall bei Technikartikeln: Hier muss der Kunde genau angeben, in welchem Zustand sich das Gerät befindet, ob es im Falle eines Handys an ein bestimmtes Netz oder gar an eine bestimmte SIM-Karte gebunden ist, welches Zubehör beigelegt ist und ob das Gerät in der Originalverpackung kommt. Daraus ergeben sich unterschiedliche Preise. Denken Sie daran, dass gerade in Smartphones oder Notebooks oft sehr persönliche Daten gespeichert werden. Zwar erklären einige der Dienste, dass sie die auf den Geräten befindlichen persönlichen Daten entfernen – verlassen sollte man sich darauf aber nicht.

**Binnen weniger Tage gibt's Geld aufs Bankkonto**

Die meisten Dienste überweisen den versprochen Beitrag innerhalb weniger Tage auf das angegebene Bankkonto. In den meisten Fällen dauerte dies rund eine Woche, besonders

schnell ging's bei Amazon Trade-in (zwei bis vier Arbeitstage) sowie bei Momox (drei Arbeitstage).

Besonderheit bei Amazon Trade-in: Der Kunde erhält hier einen Amazon-Gutschein, der automatisch dem hinterlegten Kundenkonto gutgeschrieben wird und für alle Warengruppen (nur Amazon-Käufe, keine Marketplace-Angebote) verwendet werden kann. Bei Flip 4 New hat der Kunde die Wahl zwischen Barauszahlung, Gutschein (für Amazon, Saturn, iTunes und andere) oder einem Produkt aus dem Online-Shop.

Zusätzlich zum eigenen Dienst gehen die Ankaufdienste derzeit auch Kooperationen

ein. So arbeitet Flip 4 New mit Ebay zusammen (<http://sofortverkauf.ebay.de>) und bietet damit den Kunden des großen Online-Marktplatzes die Möglichkeit, Waren direkt an Flip 4 New zu verkaufen. Rebuy schließlich kooperiert mit Bücher.de, wobei interessanterweise die gebotenen Ankaufpreise nicht identisch sind, so dass es sich durchaus lohnt, auf beiden Seiten die Artikelnummern einzutragen und Preise abzufragen.

**Konditionen vergleichen: Nicht alle kaufen alles**

Ein direkter Vergleich zwischen den Diensten ist nicht einfach. Da gibt es Portale, die neben Büchern, Musik-CDs, Videos auf DVD oder Blu-ray, Software, PC-Konsolen und -Spielen auch Geräte wie Notebooks, Handys, Tablet-PCs und Apple-Produkte ankaufen. Andere Kaufdienste hingegen haben sich auf bestimmte Warengruppen spezialisiert – für Bücher sind das etwa Buchankauf 24 und Amazon Trade-in, für reine Technikprodukte beispielsweise Wir kaufens und Flip 4 New. Amazon Trade-in ist zudem erst gestartet und kauft zumindest in Deutschland nur eine kleinere Zahl an Bestsellern an. Die amerikanischen Kollegen von Amazon sind hier schon etwas mutiger und bieten ein deutlich

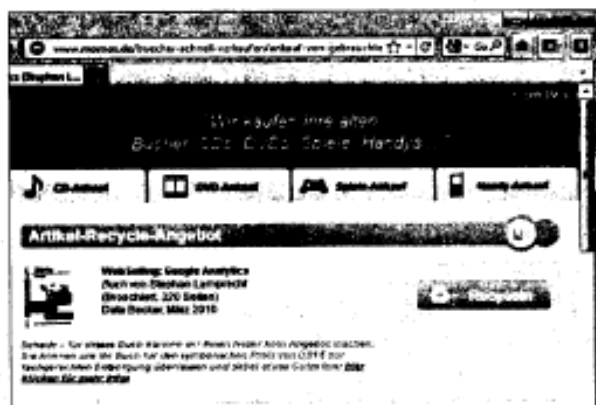


Der Second-Hand-Dienst Momox kauft in einem besonders breiten Spektrum Waren an. Für ein Angebot genügt bei CDs, Filmen, Spielen und Büchern die Artikelnummer, bei Tablet-PCs und Handys ist die genaue Produktbezeichnung erforderlich.

**Möchten Sie mehr wissen?**

**Fehlende oder abweichende ISBN- oder EAN-Nummer:** Gerade bei Büchern, Filmen, Musik-CDs und Spielen läuft alles über die Artikelnummer. Ist die auf dem Produkt nicht zu finden oder findet der Dienst anhand der Nummer keine passende Entsprechung, brauchen Sie den Artikel gar nicht erst einzusenden, da er höchstwahrscheinlich nicht angenommen wird.

**Gewährleistung beim Gebrauchtwarenhandel:** Wer als Privatmann von einem der Recommerce-Dienste Waren kauft, etwa über dessen Internetportal oder über ein Portal wie Amazon Marketplace, der hat dieselben Rechte wie bei jeder anderen Firma, die Gebrauchtwaren verkauft. Das bedeutet, man kann die Ware 14 Tage prüfen und bei Nichtgefallen ohne Angabe von Gründen zurückgeben. Außerdem stehen die Wiederverkaufsfirmen für 12 Monate in der Gewährleistungspflicht (bei gebrauchten Elektronikartikeln).



Nicht für alle lieferbaren Bücher machen die Ankaufsdienste ein Angebot. Das kann mit einer zu geringen Nachfrage oder bereits vollen Lagern zusammenhängen.

umfangreicheres Spektrum an Titeln, die sie zu übernehmen bereit sind. Sie kaufen außerdem nicht nur Bücher an, sondern auch Filme, Computer- und Konsolenspiele sowie Elektronikartikel.

Wer wofür den höchsten Preis bietet, lässt sich nicht pauschal sagen. Zwar war in den PC-WELT-Tests bei Büchern oftmals Rebuy oder Bücher.de am großzügigsten, bei Software und Computerspielen bot Momox oft das meiste. Doch gerade dieser Dienst hatte offenbar zum Zeitpunkt der Anfrage die Lager recht voll und verweigerte teilweise den

Ankauf. In einem solchen Fall kann es sich lohnen, gegebenenfalls einige Tage später noch einmal die Anfrage zu versuchen.

Bei älteren Waren, die mit ihrer Artikelnummer nicht mehr in den Läden zu bekommen sind, geht der Kunde oft gänzlich leer aus. Einige Dienste, etwa Buchankauf 24, weisen außerdem darauf hin, dass man bei bestimmten Artikeln (etwa Sachbüchern oder Computerbüchern, bei denen sich von Auflage zu Auflage viel ändert) nur die aktuelle Ausgabe anzukaufen bereit ist. Der Kunde muss hier selbständig prüfen, ob es bereits

eine neuere Auflage des Titels gibt – auch wenn diese dieselbe ISBN hat.

Eine weitere Stolperfalle sind Buchclub-Ausgaben von Büchern oder Filmen, außerdem Bücher, die durch einen Stempel oder Farbstrich als Remittenden gekennzeichnet sind, sowie unverkäufliche Musterexemplare, wie sie an Buchhändler versandt werden. Viele Ankaufsdienste nehmen keine solchen Waren an. Lesen Sie dazu die FAQs und die allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Dienste.

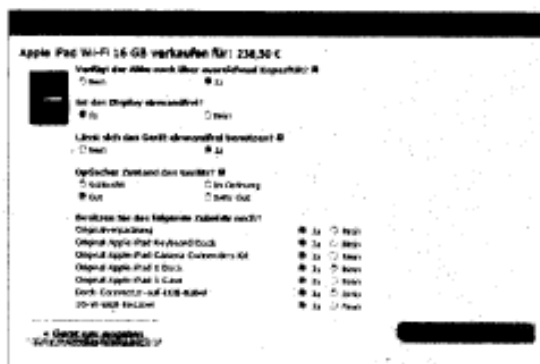
Ärgerlich kann die Rücksendung sein, etwa wenn ein Artikel nicht den Vorgaben entspricht. Während diese beispielsweise bei Amazon Trade-in kostenlos erfolgt, müssen Sie bei den meisten anderen Diensten eine Handling- oder Portogebühr zahlen, um Ihr Eigentum wiederzubekommen.

### Wer zahlt am meisten? 26 Anbieter im Vergleich

Nach welchen Kriterien welche Preise gezahlt werden, ist eines der bestgehüteten Geheimnisse der Ankaufsdienste. Schließlich ist genau das einer der wichtigsten Faktoren in diesem Geschäft. Die meisten Dienste machen offenbar auf der Basis komplexer Algorithmen Angebote, die am kommenden Tag

## Ankaufsdienste im Überblick

Anbieter	Amazon Trade-in	Buchankauf 24	Bücher.de	Flip 4 New
Internet-Seite	<a href="http://www.amazon.de/tradein">www.amazon.de/tradein</a>	<a href="http://www.buchankauf24.de">www.buchankauf24.de</a>	<a href="http://ankauf.buecher.de">http://ankauf.buecher.de</a>	<a href="http://www.flip4new.de">www.flip4new.de</a>
Versandkosten	kostenlos, DHL-Marke	kostenlos, DHL-Marke	kostenlos, DHL-Marke	kostenlos, DHL-Marke
Mindestwert pro Auftrag	kein Mindestpreis	10,00 Euro	kein Mindestpreis	kein Mindestpreis
App zur Erfassung	nein	nein	nein	nein
Warengruppen	Bücher	Bücher	Bücher, Musik, Filme, Software, Spiele, Handys, Kameras, Apple-Konzerte, Notebooks, Tablets	Notebooks, Tablets, Handys, Navigation, Kameras, Apple-Produkte
<b>Beispiele für Ankaufpreise</b>				
Kerkeling: Ich bin dann mal weg (gebunden)	0,58 Euro	1,57 Euro	2,78 Euro	kein Ankauf
Giesecke: Das große Buch: Windows 7 (Date Becker)	10,85 Euro	4,10 Euro	11,88 Euro	kein Ankauf
Regener: Neue Welt Süd (Hörbuch)	kein Ankauf	7,13 Euro	11,87 Euro	kein Ankauf
Fellett: Fall of Giants (englischsprachig, gebunden)	0,25 Euro	1,19 Euro	0,98 Euro	kein Ankauf
Kuschelrock 20 (Doppel-CD)	kein Ankauf	0,98 Euro	2,54 Euro	kein Ankauf
Deep Purple - Made in Japan (CD, 25th Annivers. Ed.)	kein Ankauf	1,29 Euro	1,17 Euro	kein Ankauf
Das Leben der Anderen (DVD)	kein Ankauf	2,53 Euro	3,36 Euro	kein Ankauf
James Bond - Casino Royale (Blu-ray)	kein Ankauf	1,07 Euro	2,67 Euro	kein Ankauf
Nero Multimedia Suite 10 (Software, Box)	kein Ankauf	kein Ankauf	kein Ankauf	kein Ankauf
Die Sims 3 (PC-Version, Standard)	kein Ankauf	kein Ankauf	20,29 Euro	kein Ankauf
Nokia 6230i (Handy, ohne Sperre)	kein Ankauf	kein Ankauf	17,25 Euro	1,00 Euro
iPad 1 (16 GB, WiFi)	kein Ankauf	kein Ankauf	258,75 Euro	265,00 Euro



Gerade bei technischen Geräten hängt der Preis stark vom Zustand der Ware ab. Bei allen Diensten müssen Sie daher eine Reihe von Fragen beantworten, bevor Sie ein Angebot erhalten.

schon wieder anders ausfallen können – niedriger, aber auch höher. Ein Muster war hier vor allem bei den preisgünstigeren Warengruppen nicht auszumachen. Dagegen sinken bei Technikartikeln die Angebotspreise tendenziell eher, etwa wenn Nachfolgemodelle erscheinen oder große Handelsketten ein Gerät im Sonderangebot haben.

Damit verbunden ist ein weiteres Problem: Ein Verkaufswilliger mit einer Vielzahl von Produkten, etwa einer CD- oder DVD-Sammlung oder einer Bücherkiste, kann nur schwer einschätzen, wo er den besten Preis erzielen wird. Hierfür gibt es aber mit [www.werzahnmeht.de](http://www.werzahnmeht.de)

ein Portal, das einen bequemen Preisvergleich von bis zu 26 Ankaufsportalen ermöglicht. Zum einen lässt sich hier eine einzelne EAN oder ISBN auf der Startseite eintragen, und die Seite fragt über ein Dutzend Portale nach den angebotenen Preisen ab. Zum anderen können angemeldete Nutzer ganze Warensammlungen vergleichen lassen.

Legen Sie dazu kostenlos ein Konto an, und definieren Sie über „MeinWZM → Massenvergleich“ ein Warenpaket, indem Sie die jeweils 13-stelligen Artikelnummern in das Formular eingeben (jeweils eine Num-

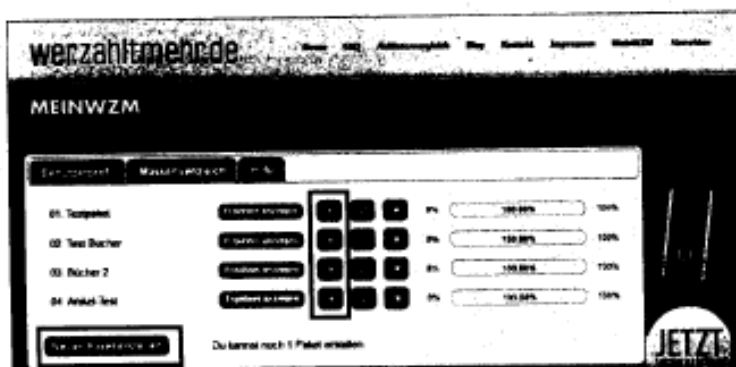
## Möchten Sie mehr wissen?

**SIM-Lock und Net-Lock:** Handys werden in vielen Fällen für fremde Netze gesperrt oder funktionieren nur mit bestimmten Telefonkarten. Wenn Sie ein Gerät verkaufen wollen, das eine solche Beschränkung hat, aber mindestens zwei Jahre alt ist, sollten Sie es zuvor durch Ihren Netzbetreiber oder Mobilfunkanbieter entsperren zu lassen. Dies ist meist nach Ablauf von zwei Jahren kostenlos durch Eingabe eines bestimmten Zahlen-Codes möglich. Befragen Sie hierzu Ihre Kunden-Hotline, oder lesen Sie in einschlägigen Internet-Foren nach, wie's geht. Sie können dann einen höheren Preis für das Gerät erzielen.

**Nicht trödeln:** Die meisten Ankaufsdienste haben eine Klausel in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dass der festgesetzte Preis nur dann gilt, wenn der Kunde seine Waren binnen 10 oder 14 Tagen einschickt. Das ist verständlich, da sich die Ankaufpreise insbesondere bei Technikartikeln meist zum Negativen für den Verkaufenden entwickeln. In einigen Fällen behält sich der Dienst vor, dem Kunden bei der nächsten Einsendung doppelt beantragte Versandscheine in Rechnung zu stellen. Auch das ist verständlich, denn der Ankaufsdienst tritt mit diesen Kosten in Vorleistung.

**Alternativen zu Momox, Rebuy & Co.:** Wer höherwertige Waren hat, kann bei Amazon Marketplace und Ebay meist bessere Geschäfte machen, hat aber insbesondere bei Ebay auch mehr Aufwand beim Erstellen eines Angebots. Allerdings verkaufen sich Bücher, Spiele und Filme dort in der Regel oft nur schlecht beziehungsweise bringen nach Abzug der Systemgebühren wenig Ertrag. Hier ist ein Tauschsystem wie Hirtlip oder Tauschticket oft der bessere Weg. Der ehemalige Besitzer versendet die Ware und erhält im Gegenzug Tauschpunkte, die er bei anderen Nutzern verwenden kann. Allerdings fallen auch hierfür Gebühren sowie Porto-kosten an.

Momox	Rebuy	Sellfix	Wir kaufens
<a href="http://www.momox.de">www.momox.de</a>	<a href="http://www.rebuy.de">www.rebuy.de</a>	<a href="http://www.sellfix.de">www.sellfix.de</a>	<a href="http://www.wirkaufens.de">www.wirkaufens.de</a>
kostenlos, DHL-Markie	ab 10 Euro kostenlos, DHL-Markie	Versandkostenersatzung	kostenlos, DHL-Markie
10,00 Euro	kein Mindestpreis	10,00 Euro	kein Mindestpreis
ja (Phone)	nein	nein	nein
Bücher, Spiele, Filme, Musik, Handys, Tablets, Apple-Produkte	Bücher, Spiele, Filme, Musik, Handys, Konsolen, Apple-Produkte	Musik-CDs, Konsolen- und Computerspiele, Filme auf DVD und Blu-ray	Notebooks, Tablets, Handys, Konsolen, Navigation, Foto- und Apple-Produkte
1,71 Euro	2,41 Euro	kein Ankauf	kein Ankauf
kein Ankauf	10,21 Euro	kein Ankauf	kein Ankauf
8,08 Euro	10,32 Euro	0,48 Euro	kein Ankauf
kein Ankauf	0,05 Euro	kein Ankauf	kein Ankauf
1,13 Euro	2,21 Euro	0,08 Euro	kein Ankauf
1,87 Euro	1,02 Euro	0,15 Euro	kein Ankauf
kein Ankauf	2,92 Euro	2,50 Euro	kein Ankauf
2,01 Euro	2,32 Euro	1,50 Euro	kein Ankauf
15,77 Euro	kein Ankauf	3,90 Euro	kein Ankauf
kein Ankauf	17,64 Euro	3,00 Euro	kein Ankauf
kein Ankauf	15,00 Euro	kein Ankauf	2,00 Euro
100,50 Euro	225 Euro	kein Ankauf	204,00 Euro



Einer für alle: Sie können ein Warenpaket definieren, um bei Werzahltmehr.de herauszufinden, welcher Ankaufsdienst den besten Preis für das gesamte Paket mit den angebotenen Produkten zahlt.

mer pro Zeile). Bestätigen Sie die Auswahl mit „Speichern“, und klicken Sie auf die Schaltfläche mit dem Pfeil zum Starten des Vergleichs.

Im Hintergrund werden nun alle Artikel bei sämtlichen 26 hinterlegten Portalen abgefragt, was bei rund einem Dutzend Einträgen etwa eine Minute dauert, bei größeren Warenpaketen entsprechend länger. Werzahlt-

mehr zeigt nun in einer übersichtlichen Darstellung, welche Ankaufsdienste wie viel zu zahlen bereit sind, und weist gegebenenfalls auch die zu zahlenden Versandkosten aus.

Bis zu fünf Warenpakete lassen sich gleichzeitig definieren und auswerten, wobei Pakete jederzeit wieder gelöscht und durch andere Warenzusammenstellungen ersetzt werden können – eine maximale Zahl an erlaubten Abfragen gibt es nicht. Sinnvoll kann es sein, seine Artikel nach Angebotsgruppen zu sortieren, also etwa nur Bücher oder nur Tonträger in einer Gruppe zu erfassen. So stellen Sie sicher, dass auch Dienste, die nicht alle Warengruppen ankaufen, in ausreichendem Maß berücksichtigt werden. Teure Technikprodukte sollten Sie in jedem Fall extra erfassen.

### Ankaufsdienste lohnen sich nur bei mehreren Artikeln

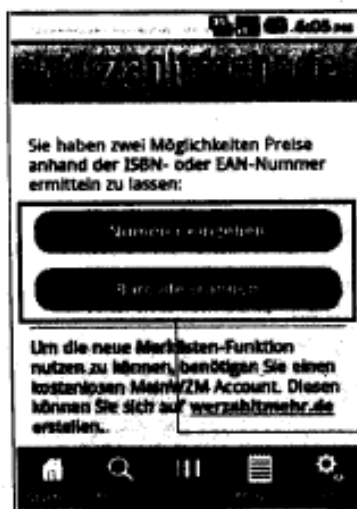
PC-WELT hat anhand eines Testpakets (vier Bücher, darunter ein Hörbuch und ein fremdsprachiger Titel, zwei Musik-CDs, je eine DVD und Blu-ray sowie ein PC-Spiel und eine

Die Android-App ermittelt bei 28 Anbietern, welchen Preis sie zu zahlen bereit sind. Dabei können Sie die Artikelnummer eintippen oder per Kamera über den Strichcode erfassen.

Software, ferner ein Handy und ein Tablet-PC) ausprobiert, welcher Preis bei wem geboten wird (siehe Tabelle Seite 66). Dabei haben wir auch Artikel gewählt, die schon etwas länger auf dem Markt sind, etwa eine Sampler-CD von vor fünf Jahren oder ein Nokia-Handy, das 2005 auf den Markt kam, aber für das es auf Ebay durchaus noch eine veritable Nachfrage gibt. Dabei wird deutlich, dass vor allem aktuell noch erhältliche Produkte zu halbwegs attraktiven Preisen angekauft werden, während ältere Modelle oder Artikel oft nur einen Freundschaftspreis erzielen – wenn überhaupt. Bei Technikprodukten, bei denen man detailliert Auskunft zu Zubehör und Zustand geben muss, sind wir stets von optimalen Bedingungen und uneingeschränkt nutzbaren Geräten ausgegangen (Beispiel SIM-Lock, siehe Seite 67, „Wollen Sie mehr wissen?“).

Unterm Strich lohnt sich das Versenden oft nur bei größeren Artikelsammlungen für den Verkäufer – aber gerade hier hat es seinen Reiz, weil man anders als bei Ebay und Co. nicht jeden Verkauf einzeln steuern, auf den Geldeingang schauen und die Ware zeitnah versenden muss. Andererseits wird, wer hochpreisige Waren wie ein Notebook oder einen Tablet-PC verkaufen will, vor allem dann auf einen Ankaufsdienst setzen, wenn er entweder das Geld möglichst schnell haben will oder wenn er mit dem Verkauf ein Minimum an Aufwand haben möchte. Das von uns als Beispiel angebotene iPad (Version 1, 16 GB Speicher, nur Wi-Fi) hätte zum Recherchezeitpunkt zwischen 170 und 265 Euro erbracht – der Preisvergleich zwischen den Diensten lohnt sich. Umgekehrt wurde ein solches Gerät bei Ebay und Amazon Marketplace ab rund 330 Euro in teils gebrauchtem Zustand angeboten. Abzüglich der Systemgebühren könnte ein Verkäufer also rund 300 Euro erzielen. Der bei Flip 4 New angebotene Preis von 265 Euro ist in Relation zum geringeren Aufwand durchaus attraktiv.

Tobias Weidemann



### Möchten Sie mehr wissen?

**Wertzahltmehr ohne Momox:** Bei Wertzahltmehr erscheint das Portal Momox zwar in der Liste der standardmäßig abgefragten Portale, ein Ergebnis gab es aber bei den abgefragten Waren nicht zu sehen. Laut Wertzahltmehr ist dies ein vorübergehendes Problem, wobei der Dienst noch nicht sagen konnte, wann es behoben sein wird. Exportieren Sie deshalb nach dem Erstellen der Liste die Arti-

kelnummern, und kopieren Sie diese in die Abfrage bei Momox. So sparen Sie sich bei wiederholten Anfragen das erneute Eintippen.

### Weitere Infos

1. Internetadresse: [www.pcwelt.de/flu](http://www.pcwelt.de/flu)
2. QR-Code für Smartphones / Tablets →

Wertzahltmehr-App für Android-Geräte

